



## 快餐操作说明文档

客如云科技（北京）股份有限公司

2018年8月

# 目录

<b>快餐</b> .....	<b>27</b>
1.点单收银.....	27
2.订单中心.....	28
3.退货.....	30
4.反结账 .....	30

## 1.点单收银

基本步骤：添加商品到【购物车】→【收银】→【结账】

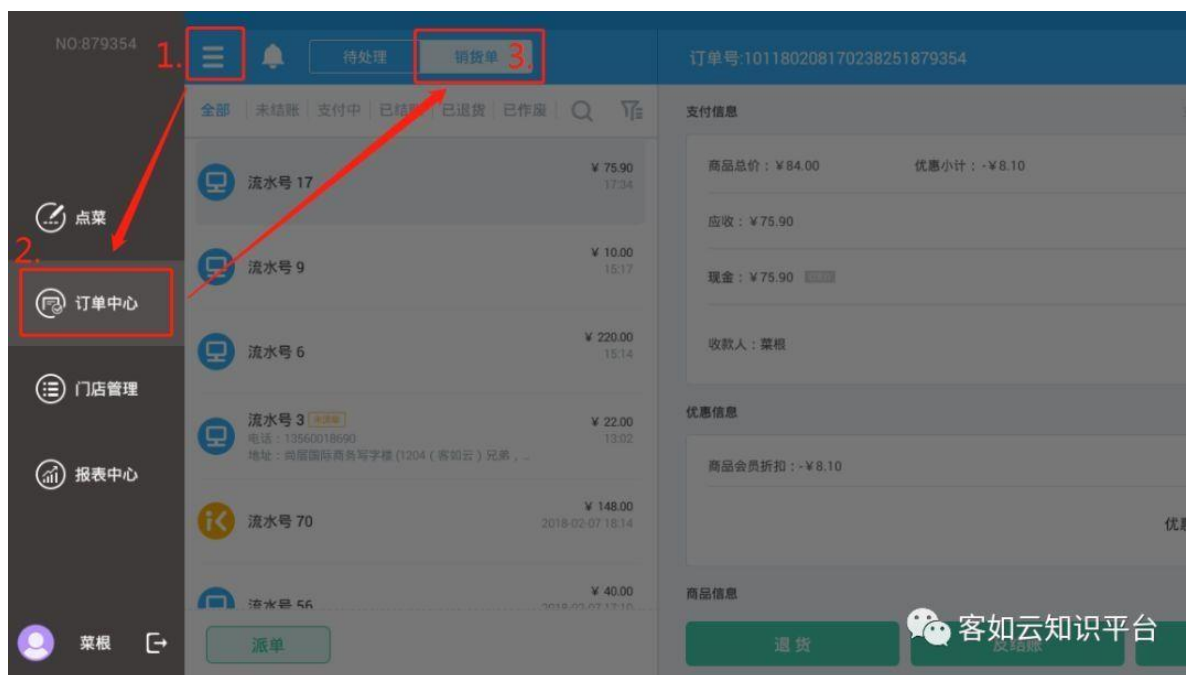
- ①.快速搜索/扫码：【首字母/编码】或【扫码枪】快速添加商品
- ②.商品属性：点击【购物车商品】→进行【规格/做法/加料/备注】
- ③.单品删除：左滑可删除单品
- ④.整单删除：清空购物车
- ⑤.登陆顾客：登陆后可享受会员权益
- ⑥.折扣：【整单打折】【批量打折】【整单折让】【批量折让】
- ⑦.挂单：将订单挂起，等会再调出结账
- ⑧.结账：闪电标志为闪收（使用场景：付款方式为现金且无需找零）



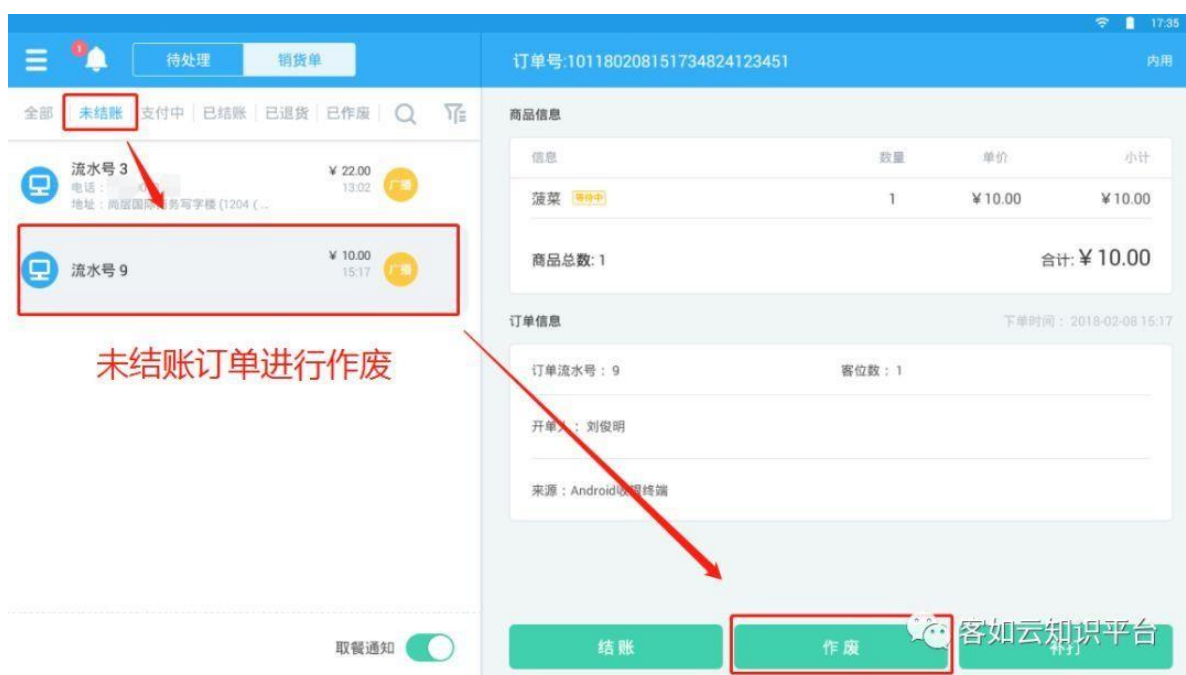


## 1. 订单中心

①. 【更多】→【订单中心】→【销货单】



②.未结账状态中的订单可进行作废

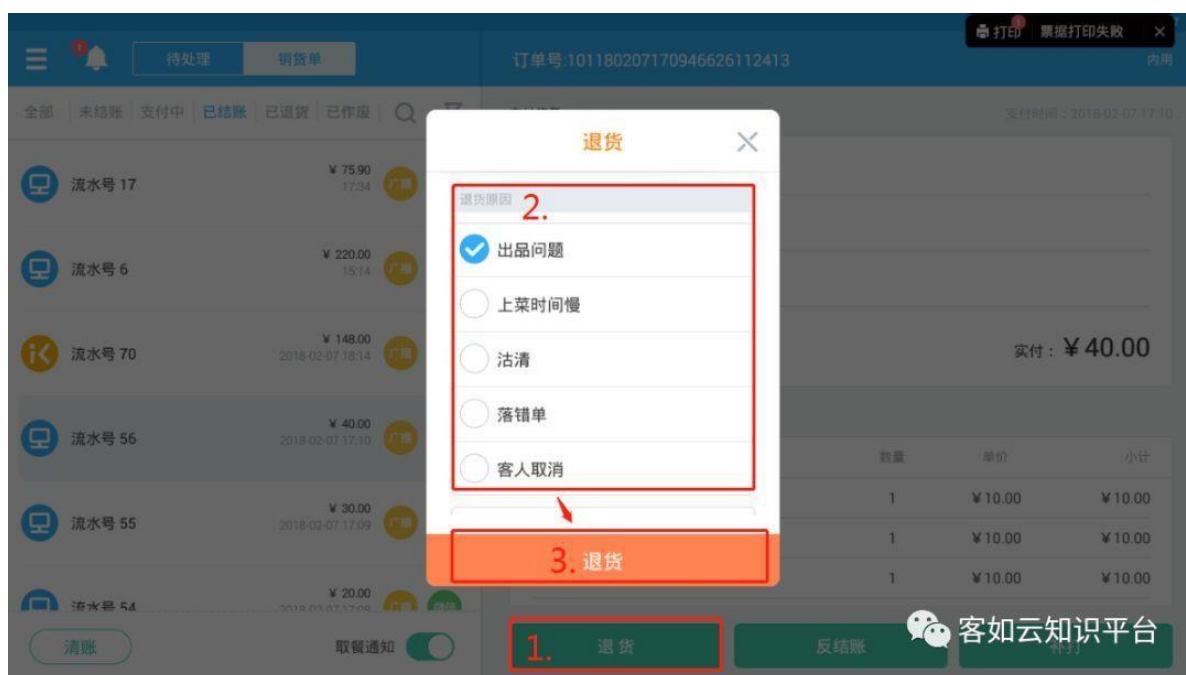


③.已结账状态订单可进行退货或反结账（如使用线上方式结账，退货/反结账会立刻将金额退到客人账户）



## 2.退货

选择【订单】→【退货】→输入【理由】→【退货】



## 3.反结账

①.选择【订单】→【反结账】→输入【理由】→【反结账】



②.反结账 3 种常见场景：

- a. 商品信息错误，修改商品后重新结账；
- b. 优惠信息错误，修改折扣后重新结账；
- c. 支付方式错误，选择正确的支付方式结账







[在此处键入]

---